

弊社の電話回線のトラブルに関してのご報告

2019年8月23日

2019年7月1日

弊社の通信環境がパンクしました

不通期間は7月1日終日でした

原因は弊社近くの架線(電話線)にクレーン車のアームを引っ掛けたため、光ケーブルが引き千切られたためです、この復旧にほぼ終日を費やし、1日中、電話、FAX、インターネットが使用できない状態が続きました

当日は仮復旧なので後日に本工事するという事でした

2019年8月23日

22日12:30頃より急に通信環境が再びパンクしました、すぐに修理の依頼をしましたが当日は混雑しているのだから来ることもできないとの返事でした、なんとか翌日朝から復旧に向けて工事を始める事になりましたが、復旧には23日の午前中一杯掛かかってしまいました

原因は7月1日の仮復旧の処理が悪かったのと、仮のまま2か月近く放置されたためです

7月1日の件は事故ですので仕方ないですが、今回の件は工事の怠慢から発生したためと思われます、2か月弱で2度も同様の大きなトラブルを起こされて弊社も強く抗議しました

本復旧に関して2019年9月3日に行います

仮復旧ではまた、いつ同様なトラブルに見舞われるかわかりません、早急に抜本的な工事を進めてもらう必要があります、この工事は少し大掛かりな工事になる様で上記の日に実施してもらうことになりました

工事の際に一時的に通信環境が途絶える可能性があるそうです

再びご迷惑をお掛けする可能性がありますどうかご了承願います

詳しい事がわかりましたら弊社ホームページにて随時お知らせします

たいへんご迷惑をお掛けしますが

何卒お願い申し上げます

株式会社ハイロック